

RETOURENREGELUNG (Stand 10/2023)

Retourengrund	Fristen	Erstattung in %
Vom Verfall bedrohte Ware	<ul style="list-style-type: none">• 6 Monate vor• bis spätestens 2 Monate nach Verfall	50%
Ware mit kurzem Verfall geliefert (Lieferscheinnr. beilegen)	<ul style="list-style-type: none">• 6 Monate vor• bis spätestens 2 Monate nach Verfall	100%
Falschlieferrung	10 Arbeitstage ab Wareneingang	100%
Mindesthaltbarkeitsdatum überschritten um >2 Monate	2 Monate nach Verfall	0%
Vom Kunden verursachter Schaden		0%
Transportschäden offen	8 Arbeitstage	100%
Transportschäden verdeckt	14 Arbeitstage	100%
Außer Handel und Außer Vertrieb	bis 12 Monate nach AH bzw. AV-Meldung	100%
Rückruf	bis 6 Monate nach Meldung	100%
Rückgabe aus Erstbevorrattung	6 Monate	100%
Lagerwertverlust	6 Wochen nach Preisreduzierung	100%

- Wir benötigen die komplette Ware zurück (inkl. Umverpackung). Der Retourenbeleg muß enthalten: Lieferscheinnr. u. Verfalldatum der Ware
- Wir nehmen nur ordnungsgemäß frankierte Sendungen an.
- Kein Mindestretourenwert.
- Die Vergütung erfolgt per Gutschrift bzw. Banküberweisung, bitte teilen Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung mit.
- Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Verkaufsabteilung (Tel: 040/50714-160)